

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO DLA DYSTRYBUTORÓW
„PROMOCJE HOLCIM”
(dalej: **Regulamin**)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem programu „Promocje Holcim” (dalej: **Program**) jest spółka MPL Verbum S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Szelągowskiej 45A, 61-626 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000372990, o kapitale zakładowym 244 444,40 zł opłaconym w całości, NIP 778-12-26-405, REGON 630922602 (dalej: **Organizator**).
- 1.2. Organizator przeprowadza Program na zlecenie Holcim Polska S.A. z siedzibą w Małogoszczu przy ul. Warszawskiej 110, 28-366 Małogoszcz wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000062569, NIP 5261060765, kapitał zakładowy 811.329.500 zł opłacony w całości (dalej: **Holcim**).
- 1.3. Program składa się z cyklicznie przeprowadzanych akcji promocyjnych (dalej: **Akcje promocyjne**). Każda Akcja promocyjna stanowi odrębną i niezależną od pozostałych aktywację promocyjną. Akcje promocyjne polegają na wynagradzaniu uczestników za kupowanie wybranych produktów z oferty Holcim, w określonym czasie i ilości.
- 1.4. Program przeprowadzany jest za pośrednictwem platformy internetowej dostępnej pod adresem www.promocje.holcimclub.pl (dalej: **Platforma**).
- 1.5. Celem Programu jest zwiększenie sprzedaży wybranych produktów marek „Holcim” oraz „Izolbet” (dalej: **Produkty promocyjne**). Lista Produktów promocyjnych w ramach poszczególnych Akcji promocyjnych będzie każdorazowo udostępniana na Platformie. W Akcji promocyjnej uwzględniane są wyłącznie zakupy Produktów promocyjnych dokonane bezpośrednio od Holcim.
- 1.6. Program rozpoczyna się w dniu **01.04.2025 r.** i trwa do jego zakończenia (lub zawieszenia) przez Organizatora. O zakończeniu (lub zawieszeniu) Programu Organizator poinformuje Uczestników nie później niż w terminie 30 dni przed datą jego zakończenia (lub zawieszenia). Informacja zostanie przekazana za pośrednictwem Platformy oraz wysłana do uczestników w formie wiadomości e-mail.

2. KTO MOŻE BYĆ UCZESTNIKIEM PROGRAMU?

- 2.1. Program przeznaczony jest dla przedsiębiorców, którzy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zajmują się dalszą dystrybucją Produktów promocyjnych, tj. kupują Produkty promocyjne od Holcim w celu ich dalszej odsprzedaży do klienta końcowego (dalej: **Dystrybutorzy**).
- 2.2. Dla uniknięcia wątpliwości przez „przedsiębiorcę” należy rozumieć każdy podmiot prowadzący zarejestrowaną w Polsce działalność gospodarczą, bez względu na jej formę prawną (w tym osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, wspólnicy spółek cywilnych, spółki prawa handlowego).
- 2.3. Wszelkie czynności związane z udziałem w Programie (np. rejestracja do Programu, zgłaszanie udziału w Akcjach promocyjnych, zamawianie nagród, kontaktowanie się z Organizatorem czy zgłaszanie reklamacji) może wykonywać samodzielnie Dystrybutor (osoba fizyczna, która jest uprawniona do reprezentowania przedsiębiorstwa zgodnie z obowiązującymi przepisami) albo osoba upoważniona przez Dystrybutora, np. pracownik lub współpracownik Dystrybutora (dalej: **Przedstawiciel**). Przedstawiciel może działać w Programie wyłącznie za wiedzą i zgodą Dystrybutora. **Przedstawiciel nie jest uczestnikiem Programu** – uczestnikiem jest Dystrybutor (przedsiębiorca).
- 2.4. Organizator może w każdym czasie zażądać od Dystrybutora przedstawienia stosownych dokumentów lub informacji dla potwierdzenia, że spełnia warunki określone w Regulaminie, w szczególności posiada status, o którym mowa w pkt 2.1. Regulaminu.

- 2.5. Do Programu nie mogą przystąpić podmioty, które są osobowo lub kapitałowo powiązane z Holcim lub Organizatorem.

3. JAK ZGŁOSIĆ SIĘ DO PROGRAMU?

- 3.1. Żeby dołączyć do Programu należy zarejestrować się (założyć konto) na Platformie. Założenie konta wymaga wypełnienia i wystania elektronicznego formularza zgłoszeniowego. Dostęp do formularza zgłoszeniowego możliwy jest po wpisaniu adresu Platformy w przeglądarce internetowej lub po kliknięciu w link znajdujący się w zaproszeniu wysłanym mailowo przez przedstawiciela handlowego Holcim.

- 3.2. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wymaga:

- 3.2.1. podania imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu do bezpośredniego kontaktu z osobą dokonującą zgłoszenia,
- 3.2.2. podania danych dotyczących firmy Dystrybutora: numeru NIP oraz adresu prowadzenia działalności/siedziby Dystrybutora,
- 3.2.3. ustawienia hasła do logowania,
- 3.2.4. zaznaczenia wymaganych oświadczeń, w tym o zapoznaniu się z treścią Regulaminu oraz akceptacji jego treści.

W ramach formularza zgłoszeniowego można również wyrazić zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych dotyczących oferty Holcim. Zgoda ta jest w pełni dobrowolna, a jej niewyrażenie nie wpływa na możliwość uczestnictwa w Programie.

- 3.3. W odpowiedzi na przesłany formularz zgłoszeniowy odsyłana jest zwrotna wiadomość e-mail zawierająca link aktywacyjny. Aby dokończyć proces rejestracji należy kliknąć w link – nastąpi przekierowanie na podstronę, na której wyświetli się komunikat o dołączeniu do Programu. Na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym zostanie również wysłany e-mail z potwierdzeniem zakończenia procesu rejestracji i utworzeniu indywidualnego konta na Platformie (dalej: **Konto**). Do Konta można zalogować się z wykorzystaniem adresu e-mail i hasła podanych w formularzu zgłoszeniowym. Login (adres e-mail) oraz hasło do Konta należy zachować w poufności oraz zabezpieczyć przed dostępem osób nieuprawnionych.
- 3.4. Dystrybutorzy mogą przystąpić do Programu przez cały Okres trwania Programu. Dla uniknięcia wątpliwości za datę przystąpienia do Programu i moment uzyskania statusu „**Uczestnika Programu**” uznaje się dzień zakończenia rejestracji, tj. ten, w którym Organizator wystął wiadomość e-mail z potwierdzeniem dołączenia do Programu i założenia Konta, o której mowa w pkt 3.3. Regulaminu.
- 3.5. W formularzu zgłoszeniowym należy podać dane aktualne i prawdziwe. Wszelkie czynności dokonywane w związku z Programem z wykorzystaniem danych podanych w formularzu zgłoszeniowym uważa się za dokonane skutecznie wobec Uczestnika. W przypadku, gdyby w okresie trwania Programu dane podane w formularzu zgłoszeniowym uległy zmianie, należy niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora wysyłając e-mail na adres promocje@holcimclub.pl.
- 3.6. Organizator może na każdym etapie trwania Programu zażądać od Uczestnika przedstawienia w wyznaczonym terminie dodatkowych informacji lub dokumentów, w przypadku powzięcia wątpliwości co do jego statusu (w tym zwłaszcza, czy nadal spełnia on warunki określone w pkt 2. Regulaminu). Uczestnik, który nie dostarczy w wyznaczonym terminie wymaganych informacji lub dokumentów zostanie wykluczony z Programu i utraci prawo do otrzymania nagród, o czym Organizator poinformuje go e-mailowo.
- 3.7. Jeśli w trakcie trwania Programu Organizator potwierdzi, że:
- 3.7.1. Uczestnik nie spełnia warunków udziału w Programie, o których mowa w Regulaminie, zwłaszcza w punkcie 2.1. Regulaminu lub
 - 3.7.2. działania lub zaniechania Uczestnika lub jego Przedstawicieli są niezgodne z przepisami prawa (w tym szczególnie stanowią czyn nieuczciwej konkurencji lub naruszają prawa

własności intelektualnej innych podmiotów), z dobrymi obyczajami lub z Regulaminem lub

3.7.3. działania lub zaniechania Uczestnika godzą w dobre imię lub interesy Holcim lub Organizatora,

- to wykluczy Uczestnika z dalszego udziału w Programie. Informacja o wykluczeniu z Programu zostanie przekazana Uczestnikowi niezwłocznie w formie wiadomości e-mail. W przypadku wykluczenia z Programu Uczestnik traci prawo do otrzymania nagród.

3.8. Jeden Dystrybutor (identyfikowany po numerze NIP) może być reprezentowany w Programie przez więcej niż jednego Przedstawiciela. W takiej sytuacji każdy Przedstawiciel musi odrębnie zarejestrować się do Programu zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 3.1. – 3.3. Regulaminu.

3.9. Udział w Programie jest dobrowolny. Dystrybutor może przystąpić do Programu lub z niego zrezygnować w każdym momencie w Okresie jego trwania. Informację o rezygnacji z uczestnictwa w Programie należy przestać listownie na adres siedziby Organizatora lub e-mailowo na adres: promocje@holcimclub.pl. Z chwilą otrzymania oświadczenia o rezygnacji Organizator usuwa Uczestnika z Programu, co jest równoznaczne z utratą przez niego statusu Uczestnika i prawa do otrzymania nagród.

4. ZASADY PROGRAMU

4.1. Program polega na wynagradzaniu Uczestników za kupowanie Produktów promocyjnych w okresie trwania danej Akcji promocyjnej i na warunkach dla niej ustalonych.

4.2. Po zalogowaniu się do Konta każdy Uczestnik uzyskuje dostęp do informacji o Akcjach promocyjnych, w których może wziąć udział oraz do których już przystąpił. Akcje promocyjne mogą być dostępne jednocześnie dla wszystkich Uczestników lub tylko niektórych, którzy spełniają określone kryteria, np. generują obroty na Produktach promocyjnych na ustalonym poziomie.

4.3. Żeby wziąć udział w danej Akcji promocyjnej należy po zalogowaniu się do Konta kliknąć przycisk „**Zgłaszam swój udział w promocji**” znajdujący się poniżej opisu tej Akcji promocyjnej. Jeśli Uczestnik nie kliknie w ww. przycisk to nie bierze udziału w Akcji promocyjnej i nie jest brany pod uwagę przy przyznawaniu nagród w tej Akcji promocyjnej (choćby nawet spełnił warunek zakupowy wyznaczony dla tej Akcji). Ten sam Uczestnik może wziąć udział w Akcji promocyjnej tylko jeden raz. Oznacza to, że jeśli Uczestnik reprezentowany jest w Programie przez więcej niż jednego Przedstawiciela to w ramach udziału w danej Akcji promocyjnej reprezentuje go ten Przedstawiciel, który pierwszy potwierdzi udział w tej Akcji promocyjnej.

4.4. Szczegółowe informacje dotyczące warunków przeprowadzania poszczególnych Akcji promocyjnych w tym zwłaszcza:

4.4.1. okres trwania sprzedaży promocyjnej,

4.4.2. warunek zakupowy – czyli ile i jakie Produkty promocyjne należy zakupić

4.4.3. oraz rodzaj nagród możliwych do zdobycia i warunki ich przekazania (tj. przekazanie zupełnie nieodpłatnie lub sprzedaż w obniżonej cenie, np. 1 zł)

- zostaną każdorazowo opublikowane na Platformie. Organizator wysyła również na adresy e-mail powiadomienie o planowanym rozpoczęciu Akcji promocyjnej.

4.5. Żeby otrzymać nagrodę Uczestnik musi spełnić wszystkie warunki ustalone dla danej Akcji promocyjnej. Przykładowe mechanizmy Akcji promocyjnych:

4.5.1. kup pakiet Produktów promocyjnych X i Y w określonej ilości, a otrzymasz nagrodę Z (akcja pakietowa),

4.5.2. po zrealizowaniu pierwszego etapu Uczestnik przechodzi do kolejnego – w każdym etapie zyskuje możliwość otrzymania coraz bardziej atrakcyjnych nagród (akcja kaskadowa),

4.5.3. więcej bardziej się opłaca – jeśli Uczestnik kupi paletę Produktów promocyjnych X może otrzymać voucher na 100 zł, ale jeśli kupi 5 takich palet otrzyma voucher na 600 zł (akcja rosnąca).

- 4.6. W Akcji promocyjnej uwzględniane są wyłącznie zakupy Produktów promocyjnych, które zostały dokonane od momentu, kiedy Uczestnik potwierdził w niej udział (por. pkt. 4.3. Regulaminu). Zakupy Produktów promocyjnych nieobjętych Akcją promocyjną, w której Uczestnik bierze udział nie będą w niej uwzględniane.
- 4.7. Informacja o dokonanych przez Uczestnika zakupach ustalana jest na podstawie raportów sprzedażowych, które Organizator otrzymuje od Holcim. Organizator podsumowuje wyniki Akcji promocyjnej w ciągu 7 dni od jej zakończenia.
- 4.8. Jeden Uczestnik może otrzymać więcej niż jedną nagrodę w danej Akcji promocyjnej pod warunkiem, że dla każdej nagrody spełni odrębnie wszystkie warunki ustalone w ramach danej Akcji promocyjnej i przy założeniu, że w odniesieniu do danej Akcji promocyjnej Organizator nie wyłączał takiej możliwości, o czym poinformuje w opisie zasad Akcji promocyjnej.

5. ZASADY WYDAWANIA NAGRÓD

- 5.1. Do wydania w Programie są:
 - 5.1.1. nagrody rzeczowe (np. sprzęt elektroniczny),
 - 5.1.2. nagrody w postaci kart podarunkowych lub voucherów,
 - 5.1.3. odzież robocza z logotypem Holcim lub narzędzia,
 - 5.1.4. oraz nagrody w postaci produktów Holcim.(dalej łącznie: **Nagrody**).
- 5.2. Informacja o Nagrodach możliwych do zdobycia w danej Akcji promocyjnej publikowana jest na Platformie przed rozpoczęciem Akcji promocyjnej. Nagrody w Akcjach promocyjnych mogą się różnić. Nie w każdej Akcji promocyjnej do zdobycia jest zawsze ten sam rodzaj Nagród, np. w jednej Akcji promocyjnej mogą być do zdobycia nagrody rzeczowe i odzież robocza, a w innej – tylko karty podarunkowe.
- 5.3. Informacja o przyznaniu Nagrody pojawi się na Koncie Uczestnika w ciągu 21 dni od zakończenia danej Akcji promocyjnej oraz zostanie wysłana w formie wiadomości e-mail.
- 5.4. Aby odebrać Nagrodę Uczestnik powinien zalogować się do Konta i wypełnić formularz zamówienia Nagrody. W ramach formularza należy wybrać Nagrodę (spośród przyznanych za udział w Akcji promocyjnej) oraz podać adres do jej wysyłki. Nagrody należy zamówić w nieprzekraczalnym terminie **10 dni kalendarzowych od dnia przyznania Nagród**. Organizator wysyła na adres e-mail Uczestników przypomnienie o terminie do zamówienia Nagród. Jeśli Uczestnik nie zamówi Nagród w ww. terminie to zostają one usunięte z Konta, a Uczestnikowi nie przysługują w takiej sytuacji żadne roszczenia wobec Organizatora i Holcim (w tym zwłaszcza o ich przywrócenie, przedłużenie terminu do ich zamówienia czy wydanie w innej formie, np. ekwiwalentu pieniężnego).
- 5.5. Złożenie zamówienia na Nagrodę zgodnie z pkt 5.4. Regulaminu stanowi jedynie informację dla Organizatora lub Holcim, że Uczestnik chce otrzymać wybraną Nagrodę. W sytuacji, gdyby z przyczyn niezależnych od Organizatora lub Holcim nie było możliwe dostarczenie zamówionej Nagrody (np. z uwagi na to, że nie jest ona już dostępna do nabycia na rynku) Organizator niezwłocznie skontaktuje się z Uczestnikiem i poinformuje o wydaniu innej nagrody, o możliwie takich samych parametrach i wartości co pierwotnie zamówiona przez Uczestnika.
- 5.6. Podmiotem odpowiedzialnym prawnie za wydanie Nagród wskazanych w pkt. 5.1.1. i 5.1.2. Regulaminu jest Organizator. Organizator dostarcza Nagrody za pośrednictwem przesyłki kurierskiej w terminie 21 dni od dnia złożenia zamówienia. Do przesyłki z Nagrodą Organizator dołącza protokół wydania Nagrody, który Uczestnik (lub jego Przedstawiciel) zobowiązany jest podpisać i przekazać kurierowi.
- 5.7. Podmiotem odpowiedzialnym prawnie za wydanie Nagród wskazanych w pkt. 5.1.3. i 5.1.4. Regulaminu jest Holcim. Holcim dostarcza nagrody za pośrednictwem firmy kurierskiej w terminie 21 dni od dnia otrzymania zamówienia na Nagrody. Dokumenty związane z wydaniem Nagród zostaną dołączone do przesyłki z Nagrodą lub wysłane e-mailem. Wszelkie reklamacje

dotyczące tych Nagród rozpatruje Holcim. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem Organizatora zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 7. Regulaminu.

- 5.8. Po zrealizowaniu zamówienia i dostarczeniu Nagród, o których mowa w pkt. 5.1.1.-5.1.3. Regulaminu, na Koncie Uczestnika pojawi się dokument w formie pliku .pdf potwierdzający wydanie Nagród (z informacją o liczbie, wartości i dacie wydania Nagród).
- 5.9. Uczestnik (lub jego Przedstawiciel) zobowiązany jest sprawdzić przesyłkę zawierającą Nagrodę rzeczową w chwili jej doręczenia. W przypadku stwierdzenia, że doręczona nagroda rzeczowa jest uszkodzona lub też opakowanie, w którym się znajduje nosi ślady uszkodzenia, należy nie przyjmować przesyłki i sporządzić protokół reklamacyjny zgodnie z procedurą stosowaną przez przewoźnika. O takiej sytuacji należy również niezwłocznie (**najpóźniej w najbliższy dzień roboczy od wizyty kuriera z przesyłką**) powiadomić Organizatora pisząc na adres promocje@holcimclub.pl. Niedopełnienie powyższej procedury powoduje, że Uczestnik nie może w stosunku do takiej nagrody rzeczowej zgłaszać jakichkolwiek roszczeń w ramach postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w pkt. 7. Regulaminu.
- 5.10. Vouchery i karty podarunkowe mają określone terminy ważności. Informacja o tym wskazana jest na voucherze lub karcie lub zostanie dołączona do przesyłki zawierającej voucher/kartę. Zasady korzystania z voucherów/kart podarunkowych mogą określać dodatkowe regulaminy wydane przed podmioty, które są wystawcami voucherów/kart podarunkowych. Uczestnik przed rozpoczęciem korzystania z vouchera/karty podarunkowej powinien zapoznać się z jej regulaminem.
- 5.11. Nagrody nieodebrane w terminie z winy Uczestników lub nagrody Uczestników wykluczonych z Programu, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, pozostają własnością Organizatora lub Holcim. Organizator ani Holcim nie są odpowiedzialni za niemożność ani utrudnienia w odbiorze nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
- 5.12. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagród ani prawo do żądania ich ekwiwalentu pieniężnego, jak również zastrzeżenia innego sposobu wydania niż określony w Regulaminie.
- 5.13. Uczestnicy zobowiązani są do samodzielnego rozliczenia Nagród otrzymanych w Programie w ramach przychodów uzyskiwanych z prowadzonej przez nich działalności gospodarczej zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi.

6. WERYFIKACJA PRYZNANYCH NAGRÓD

- 6.1. Organizator na bieżąco weryfikuje Nagrody przyznane Uczestnikom w celu wykrycia i usunięcia ewentualnych błędów technicznych lub informatycznych, jakie mogą wystąpić w oprogramowaniu Platformy.
- 6.2. W razie przyznania Uczestnikowi Nagród, które nie były mu należne (bez względu na przyczynę, np. na skutek błędu w oprogramowaniu Platformy lub w wyniku umyślnego naruszenia przez Uczestnika Regulaminu) Organizator niezwłocznie dokona stosownych korekt na Koncie, o czym powiadomi Uczestnika.
- 6.3. Jeśli Uczestnik otrzyma Nagrody, które zostały mu przyznane nienależnie Organizator wezwie Uczestnika do zwrotu tych Nagród. W przypadku Nagród w postaci kart podarunkowych lub voucherów Uczestnik zwraca te karty lub vouchery w postaci fizycznej, a jeśli już je wykorzystał – zwraca Organizatorowi w formie przelewu na rachunek bankowy kwotę pieniężną w takiej samej wysokości, jaką były zasilone karty podarunkowe lub vouchery, które otrzymał. Zwrot nagród w postaci rzeczowej (pkt. 5.1.1. i 5.1.3. Regulaminu) możliwy jest pod warunkiem, że nie noszą śladów użytkowania i mają kompletne opakowanie – w przeciwnym razie Organizator lub Holcim wezwie do zwrotu równowartości pieniężnej takiej Nagrody rzeczowej (w formie przelewu na wskazany rachunek bankowy). Uczestnik zwraca Nagrody (lub ich równowartość pieniężną) niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania informacji o obowiązku ich zwrotu.
- 6.4. W przypadku podejrzenia, że Uczestnik (lub jego Przedstawiciele) podejmuje działania sprzeczne z Regulaminem lub przepisami prawa, Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta takiego Uczestnika na czas niezbędny do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

W okresie zawieszenia Konta wstrzymany jest również udział Uczestnika w Akcjach promocyjnych i możliwość odbierania Nagród. Jeśli po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego zostanie potwierdzone, że Uczestnik narusza Regulamin lub przepisy prawa Organizator wyklucza go z Programu co skutkuje utratą prawa do odebrania Nagród.

7. REKLAMACJE DOTYCZĄCE PROGRAMU

- 7.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu Uczestnicy mogą zgłaszać przez cały Okres jego trwania, ale najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zakończenia lub zawieszenia Programu zgodnie z pkt 1.6. Regulaminu (liczy się data doręczenia reklamacji do Organizatora), z zastrzeżeniem, że:
 - 7.1.1. reklamacje dotyczące **wyników konkretnej Akcji promocyjnej** należy zgłosić najpóźniej w terminie **7 dni od ich ogłoszenia**,
 - 7.1.2. reklamacje dotyczące Nagród rzeczowych można zgłaszać w ciągu **14 dni od daty otrzymania przesyłki z Nagrodą**, z zastrzeżeniem procedury opisanej w pkt 5.9. Regulaminu.
- 7.2. Uczestnik może zgłosić Organizatorowi reklamację w dowolny sposób, który umożliwia zapoznanie się z jej treścią, np.
 - 7.2.1. osobiście (na piśmie) w siedzibie Organizatora (MPL VERBUM S.A., ul. Szczęśliwowska 45 A, 61-626 Poznań; w dni robocze od poniedziałku do piątku od 9:00 do 16:00),
 - 7.2.2. listownie (sugerowana forma: przesyłka rejestrowana) na adres siedziby Organizatora z dopiskiem „Reklamacja – Promocje Holcim”,
 - 7.2.3. wystać za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: promocje@holcimclub.pl (w temacie: Reklamacja – Promocje Holcim).
- 7.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - 7.3.1. imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację – Uczestnika lub jego Przedstawiciela,
 - 7.3.2. dane firmy Uczestnika: numer NIP oraz adres,
 - 7.3.3. adres do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację (w przypadku, gdy reklamacja została pisemnie),
 - 7.3.4. adres e-mail podany przy rejestracji na Platformę,
 - 7.3.5. a także opis sprawy, której dotyczy reklamacja oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora lub Holcim.
- 7.4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie reklamacji w ciągu 14 dni od doręczenia reklamacji do Organizatora. Jeśli reklamacja została złożona w formie pisemnej Uczestnik otrzyma informację w formie listu poleconego, a w przypadku reklamacji przesłanych elektronicznie – w formie zwrotnej wiadomości e-mail.
- 7.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyklucza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 8.1. Z chwilą otrzymania wiadomości e-mail potwierdzającej zakończenie rejestracji i założenie Konta (pkt 3.3. Regulaminu) pomiędzy Organizatorem (jako usługodawcą) a Uczestnikiem (jako usługobiorcą) zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenia Konta. W ramach usługi prowadzenia Konta Uczestnik uzyskuje pełny dostęp do funkcjonalności Platformy, w tym zwłaszcza może brać udział w Akcjach promocyjnych, składać zamówienia na Nagrody i kontaktować się z Organizatorem.
- 8.2. Umowa prowadzenia Konta zawierana jest na czas uczestnictwa w Programie, a Uczestnik może wypowiedzieć tę umowę bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów w dowolnym momencie. W tym celu powinien przestać na adres e-mail: promocje@holcimclub.pl oświadczenie o wypowiedzeniu umowy prowadzenia Konta. Konto zostanie usunięte w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Organizatora takiego żądania.
- 8.3. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Konta to:

- 8.3.1. komputer lub inne urządzenie elektroniczne posiadające dostęp do internetu oraz
- 8.3.2. w wersji webowej – zainstalowana przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Chrome 16 lub FireFox 3 lub Opera 10 lub Safari 5 lub nowsza, akceptująca niezbędne pliki typu „cookies”.
- 8.4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Konta i jego funkcjonalności zgodnie z przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu oraz zawartej umowy o prowadzenie Konta. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Platformy w celu prowadzenia działalności, która naruszałaby interes Organizatora, w tym działalności reklamowej oraz polegającej na rozpowszechnianiu treści nieprawdziwych, wprowadzających w błąd lub wulgarnych. Zabrania się korzystania z Platformy w sposób mogący naruszyć dobra osobiste innych osób.
- 8.5. Korzystanie z usług elektronicznych w ramach Programu może wiązać się z typowymi zagrożeniami po stronie Uczestnika, jako użytkownika Internetu. Ryzyko związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu informatycznego oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie użytkownika, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych, itp.
- 8.6. Organizator korzysta we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej zapewniając bezpieczeństwo przesyłanych i odbieranych danych, co nie zwalnia Uczestnika z zachowania należytej staranności w korzystaniu z Internetu.
- 8.7. Reklamacje lub zastrzeżenia związane z korzystaniem z Konta należy kierować do Organizatora na adres promocje@holcimclub.pl.
- 8.8. Dane użytkowników Platformy przetwarzane są wyłącznie w celu udostępniania im Konta, co jest niezbędne do uczestnictwa w Programie.
- 8.9. Usługodawca informuje, że w ramach korzystania z Konta użytkownicy nie mają możliwości przesyłania i zapisania (przechowywania) informacji. Usługodawca nie świadczy usługi hostingu w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych i zmieniające dyrektywę 2000/31/WE (Akt o usługach cyfrowych).

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 9.1. Administratorem danych osobowych jest Holcim Polska S.A. z siedzibą w Małogoszczu przy ul. Warszawskiej 110, 28-366 Małogoszcz. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się drogą elektroniczną: pl-m-inspektor-ochrony-danych@holcim.com.
- 9.2. Dane Uczestników przetwarzane są w celu przeprowadzenia Programu i realizacji postanowień jego Regulaminu, w tym zebrania zgłoszeń i utworzenia Konta, ustalania wyników Akcji promocyjnych, obsługi procesu wydawania i dostarczania Nagród, a także rozpatrywania reklamacji.
- 9.3. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do swoich danych, przeniesienia, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania w określonych sytuacjach, cofnięcia zgody, jeżeli na jej podstawie dochodzi do przetwarzania danych osobowych. Ponadto mają również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a także do złożenia skargi na przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 9.4. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Programu znajduje się w załączniku do Regulaminu.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Regulamin jest jawny i dostępny na Platformie. Wszelkie pytania dotyczące Programu można kierować do Organizatora na adres e-mail: promocje@holcimclub.pl.
- 10.2. Zamierzeniem Organizatora ani Holcim, ani celem Programu nie jest utrudnianie dostępu do rynku innym podmiotom oferującym do sprzedaży wyroby odpowiadające rodzajowo Produktom

promocyjnym (dalej: **Innym Podmiotom**), w szczególności warunki udziału w Programie oraz warunki zdobywania nagród nie są w żaden sposób uzależnione od liczby produktów innych podmiotów, które zakupi Uczestnik zarówno w Okresie trwania Programu, jak i po jego zakończeniu.

- 10.3. Program stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
- 10.4. Program nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy o grach hazardowych.
- 10.5. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 10.6. Organizator ma prawo zmiany Regulaminu w okresie trwania Programu, jeżeli jest to uzasadnione celem Programu, a zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Wszyscy Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu poprzez informację opublikowaną na Platformie, jak również wiadomość e-mail.
- 10.7. Uczestnik nie może przenieść uprawnień wynikających z uczestnictwa w Programie, w tym prawa do uzyskania Nagrody, na osoby trzecie.
- 10.8. W przypadkach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i innych ustaw.

ZAŁĄCZNIK
ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z ORGANIZACJĄ PROGRAMU
„Promocje Holcim ”

KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH? JAK MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Administratorem danych osobowych (uczestników i ich przedstawicieli) w programie „Promocje Holcim ” („**Program**”) jest Holcim Polska S.A. z siedzibą w Małogoszczu przy ul. Warszawskiej 110, 28-366 Małogoszcz.

W naszej organizacji powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się drogą elektroniczną pod adresem: pl-m-inspektor-ochrony-danych@holcim.com.

W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE ORAZ NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ?

Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Programu i realizacji postanowień jego regulaminu. Przeprowadzanie Programu obejmuje zwłaszcza:

- a) założenie i prowadzenie konta na Platformie;
- b) zbieranie informacji na temat dokonywanych zakupów produktów z naszej oferty;
- c) zamawianie i dostarczanie nagród;
- d) bezpośredni kontakt z Tobą w sprawach związanych z udziałem w Programie.

Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu jaki mamy w tym, aby poprzez organizację Programu promować nasze produkty i markę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jeśli wyrazisz na to zgodę, będziemy również kontaktować się z Tobą na podany przez Ciebie adres e-mail w celach marketingowych, np. wysyłając do Ciebie wiadomości z naszą ofertą. W takim przypadku przetwarzanie danych osobowych do celów kontaktu odbywa się na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

W JAKI SPOSÓB ZBIERAMY TWOJE DANE ORAZ CZY ICH PODANIE JEST KONIECZNE?

Twoje dane niezbędne do wzięcia udziału w Programie zbieramy za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, który wypełniasz zakładając konto na Platformie. Dane możesz podać nam również na późniejszym etapie, np. kiedy zamawiasz nagrodę, czy zgłaszasz reklamację.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Programie, w tym zwłaszcza do uzyskania dostępu do Konta. Niepodanie danych skutkować będzie brakiem możliwości wzięcia udziału w Programie.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Dane zgromadzone w związku z Programem będziemy przechowywać przez okres:

- a) do upływu 5 lat liczonych od końca roku, w którym otrzymasz korzyści w Programie stanowiące dochód – na potrzeby ewentualnej kontroli podatkowej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
- b) do upływu 3 lat liczonych od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Tobie nagród przewidzianych w Programie – na potrzeby obrony przez ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi wydanych nagród;
- c) do upływu 3 lat liczonych od końca roku, w którym zakończony został dany etap Programu – na potrzeby obrony przez ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi tego, że dany uczestnik nie uzyskał prawa do otrzymania korzyści przewidzianych w Programie.

Twoje dane kontaktowe będziemy przetwarzać w celu kontaktu marketingowego do czasu wycofania zgody na takie przetwarzanie.

KOMU MOŻEMY UJAWNIAĆ TWOJE DANE?

Twoje dane będziemy ujawniać organizatorowi Programu, czyli agencji MPL Verbum S.A., która przetwarza je w naszym imieniu jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO. Twoje dane

mogą być również ujawniane dostawcom systemów informatycznych i usług IT, a także podmiotom pośredniczącym w wydawaniu nagród w Programie (np. firmy kurierskie).

Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Programu. W każdym przypadku, gdy ujawniamy dane innym podmiotom dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

JAKIE MASZ PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH?

W związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe przysługują Ci następujące prawa:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych i zasad ich ochrony;
- b) prawo do sprostowania danych;
- c) prawo do usunięcia danych;
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Ponadto, masz również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych związanego z przeprowadzeniem Programu oraz realizowanego w prawnie uzasadnionym interesie. W niektórych sytuacjach możemy mieć jednak ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które będą miały pierwszeństwo wobec Twoich interesów, praw i wolności. W niektórych sytuacjach przetwarzanie Twoich danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić sprzeciwu.

Zgodę na przetwarzanie danych celu wysyłania komunikatów marketingowych możesz wycofać w dowolnej chwili pisząc na adres e-mail pl-m-inspektor-ochrony-danych@holcim.com lub pisemnie na ww. adres naszej siedziby. Zgodę możesz wycofać również z wykorzystaniem linku dostępnego w stopce każdej wiadomości, którą od nas otrzymasz. Pamiętaj, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Wszelkie żądania dotyczące realizacji Twoich praw możesz zgłaszać nam z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych na początku tej informacji.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji, wskazać, jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności oraz czego się w związku z tym domagasz. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

INNE INFORMACJE

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Nie zamierzamy również przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.